

4月1日から北陸ガスが都市ガスを供給します

～ガス料金等のご案内とお願い～

小千谷市ガス水道局
北陸ガス株式会社

2025年4月1日の小千谷市から北陸ガスへのガス事業譲渡に伴い、小千谷市で都市ガスをご利用のお客さまのガス料金等のお取扱いやお支払い方法等を以下のとおりとさせていただきます。また、新たなサービスも開始いたしますのでご案内させていただきます。

なお、上下水道については、引き続き小千谷市が運営しますが、名称の一部に変更がありますので、ご確認をお願いいたします。

1. お問い合わせ先

(1) 都市ガス

	ガス料金やご契約に関するお問い合わせ、お引越し等による開閉栓のお申込み	ガス漏れ等（緊急時）
3月31日まで	小千谷市ガス水道局 業務課 TEL：(0258)82-4115	
4月1日以降	北陸ガスお客さまセンター TEL：0570-025-880 (ナビダイヤルをご利用になれない場合は、025-229-1104 におかけください)	北陸ガス長岡供給センター TEL：0570-00-9005 (ナビダイヤルをご利用になれない場合は、0258-39-9005 におかけください)

ガスの供給及び使用に関する契約の詳細は、一般ガス供給約款等の各種約款に定めており、北陸ガスのホームページでご確認いただけます。
また、小千谷市のお客さま向けページにて、各種情報も随時掲載して参りますので、ぜひご覧ください。

URL：https://www.hokurikugas.co.jp/odiya_top.html



(2) 上下水道料金等（お引越し等による使用開始や中止の申し込み等）

3月31日まで	小千谷市ガス水道局 業務課 TEL：(0258)82-4115
4月1日から	小千谷市上下水道局 業務課 TEL：(0258)82-4115【変更なし】

(3) 水道等の緊急時（道路上などからの漏水を発見した時や水道器具等の修繕等）

	道路上などの漏水	お客さま敷地内の漏水や蛇口など水道器具等の修繕
3月31日まで	小千谷市ガス水道局 施設課 TEL：(0258)82-4116	小千谷市水道公認工事店
4月1日から	小千谷市上下水道局 施設課 TEL：(0258)82-4116 【変更なし】	小千谷市水道公認工事店 【変更なし】 小千谷市ホームページ(または、左記までお問合せください)で確認し、直接工事店にお電話ください

2. ガスのお客さま番号・供給地点特定番号について

お客さま番号、供給地点特定番号は変更となります。変更後のお客さま番号・供給地点特定番号は、2025年4月以降の「ガスご使用量等のお知らせ」（以下、「検針票」と表記）でご確認いただけます（P.5にイメージがございます）。

3. ガス料金および検針日等について

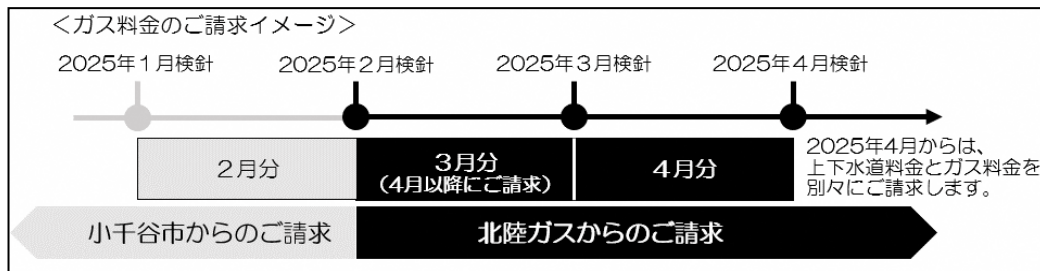
北陸ガスは、原料ガス卸価格の上昇等による影響を除き、2025年4月1日以降、5年間は小千谷市の料金メニューをそのまま引き継ぎます。

また、ガス料金のご請求やお支払い等に関する詳細な取扱いにつきましては、以下のとおりとなります。

(1) ガス料金のご請求

- 3月分（2025年2月検針日の翌日から3月検針日までのご使用分）のガス料金につきましては、4月1日以降のご請求となるため、北陸ガスがご請求いたします。
- 4月分（2025年3月検針日の翌日から4月検針日までのご使用分）のガス料金につきましては、北陸ガスがご請求いたします。

なお、次項に記載のとおり検針日が変わることにより、2025年4月分のガス料金は、通常の1か月分での計算ではなく、使用日数に応じて計算した日割料金にてご請求をさせていただく場合があります。



- 2025年3月末日までに未請求、もしくはお支払いのない2025年3月分以前のガス料金につきましても、北陸ガスが小千谷市より譲受け、ご請求いたします。

(2) 検針日およびご請求日について

- 小千谷市の日程とは異なり、北陸ガスではお客さまの検針日を地区ごとに定め、毎月定められた日程により実施いたします。

	小千谷市	北陸ガス
検針日	20日～25日頃、月末	15日～20日頃、28日頃
口座振替日	検針日の翌月の18日頃	各検針日の約10日後
納入通知書※発行日 ※北陸ガスは払込書	検針日の翌月の10日頃	原則、検針時に発行 (郵送の場合は検針日の約2日後)

2025年4月分のガスの検針については以下の日程を予定しております。なお、検針票には翌月の検針日・口座振替日を記載してお知らせいたします（P.5にイメージがございます）。

地区グループ	1	2	3	4
検針日	4月16日	4月17日	4月18日	4月28日
口座振替日	4月25日	4月25日	4月30日	5月12日
再振替日※	5月12日	5月12日	5月14日	5月22日

※再振替日：「口座振替日」に残高不足で振替ができなかった場合に行う2回目の振替日

地区グループごとのご住所等は以下のとおりです。なお、若干変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

地区グループ	ご住所（地区名）、対象
1	稲荷町、上ノ山1～5丁目、大字上片貝、栄町、土川1～2丁目、大字時水、大字西中、大字西吉谷、大字東吉谷、船岡1～3丁目、平成1～2丁目、大字谷内、大字藪川、大字山本、大字四ツ子、大字両新田、若葉1～3丁目
2	大字桜町、城内1～4丁目、大字千谷、千谷川1～4丁目、日吉1～2丁目、平沢1～2丁目、本町1～2丁目、元町
3	旭町、大字浦柄、片貝町、片貝山屋町、鴻巣町、大字小栗田、大字三仏生、高梨町、大字坪野、東栄1～3丁目、大字穉生※、大字山谷、大字横渡 ※検針票等では「ひ生」と記載させていただきます
4	主に業務用で、大口契約や業務用の選択約款をご契約のお客さま

(3) 口座振替でお支払いのお客さま

- 2025年4月分以降につきましても、現在契約されている口座から引き続き振替えさせていただきます。振替口座を変更されないお客さまにつきましては、**変更手続き等の必要はありません。ただし、2025年2月以降に新規にガス上下水道料金の口座振替のお申込み、または振替口座の変更等をされるお客さまは、小千谷市と北陸ガスの両方の口座振替申込書のご提出が必要となりますのでご注意ください。**
- 地区グループ1～3のお客さまは、ガス事業引継の都合上、**2025年3月分と4月分のガス料金が、下記のとおり、ともに2025年4月に振替となります（2025年5月以降は毎月1回）。**ご迷惑をおかけしますが何卒ご容赦ください。

- ▶ 2025年3月分：2025年4月18日振替
※ 3月分の上下水道料金も小千谷市より別途振替されます
- ▶ 2025年4月分：2025年4月25日または30日（P.2、3参照）に振替

- 2025年2月分の口座振替済通知書は、小千谷市が発行する4月分の「水道下水道検針のお知らせ」には表示されませんので、ご希望される方は、4月1日以降、小千谷市上下水道局へご連絡ください。

(4) 納入通知書でお支払い（払込み）のお客さま

- 小千谷市ガス水道局が発行いたします2025年2月分以前の「納入通知書」による料金は、**2025年3月31日までに**お支払いいただくようお願いいたします。
- 2025年3月分以降のガス料金につきましては、北陸ガスが発行いたします「ガス料金等請求書兼払込書」（以下、「払込書」と表記）でお支払いください（※1）。
なお、原則、毎月の検針時に払込書と検針票を一体型で発行いたします（P.5にイメージがございます）。
- 北陸ガスが発行する払込書につきましては、コンビニエンスストア、北陸ガスの指定する金融機関等、スマートフォンアプリ（※2）、ガスショップ小千谷店（P.6参照）等の北陸ガス窓口でお支払いいただくことができます。

※1 2025年2月分以前のガス料金につきましても、4月以降に北陸ガスから払込書でご請求する場合がございます。

※2 スマートフォンアプリを利用し、払込書に印字されているバーコードを読み取ることで、ガス料金等をお支払いいただく方法です。以下のアプリでお支払いが可能です。



⑩ LINE Pay は 2025年4月23日 で決済サービスが終了予定

4. クレジットカード払いについて

2025年4月からガス料金等をクレジットカードでお支払いいただくことが可能となります。このお支払い方法は、お客さまから事前に北陸ガスのホームページよりお申し込みいただいた内容にもとづいて、クレジットカード会社を通じて自動的に毎月のガス料金等をお支払いいただく仕組みです。以下のマークがあるクレジットカードがご利用いただけます。



なお、2025年4月7日（月）から、北陸ガスのホームページにてお申し込みの受付を開始いたします。

- ※ 北陸ガス窓口、コンビニエンスストア等でのクレジットカードによるお支払いはできません。
- ※ クレジットカード払いのお手続きには、お申し込みから1か月程度かかる場合がございます。このため、実際のクレジットカード払いでのご請求は5月分以降となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※ お手続き完了までの間は、従来のお支払い方法でのお支払いをお願いいたします。なお、お手続きが完了しましたら、ハガキによりクレジットカード払い開始のお知らせをさせていただきます。
- ※ 大口契約、業務用の選択約款（融雪契約を含む）をご契約の場合は、クレジットカード払いの対象外となります。

5. 適格請求書（インボイス）について（北陸ガスの登録番号：T5110001004983）

2025年4月分以降のガス料金等の適格請求書（インボイス）（以下、「インボイス」と表記）については、ご希望されるお客さまのみに発行させていただきます。北陸ガス発行の検針票はインボイスではありませんのでご注意ください。

発行をご希望のお客さまは、北陸ガスのホームページよりお申し込みをお願いいたします。なお、2025年4月7日（月）から、北陸ガスのホームページにてお申し込みの受付を開始いたします。

北陸ガス会員サイト「ずっと近くでねっと」会員（P.6参照）のお客さまは、会員サイトの「ご請求情報」ページよりインボイスのダウンロードが可能であるため、お申し込みは不要です。

6. 「支払期限日」等の変更および延滞利息制度への変更について

2025年4月1日以降の検針分より、検針日の翌日から30日目を「支払期限日」、50日目を「供給停止期限日」といたします。また、現行の「早収・遅収料金制度」を廃止して、新たに「延滞利息制度」となります。

この延滞利息制度は、ガス料金のお支払いが「支払期限日」を経過した場合に、その経過日数に応じて1日あたり0.0274%（年率約10%）の率で算定した延滞利息をいただく制度です。

ただし、「支払期限日」の翌日から10日以内にお支払いになった場合には、延滞利息はいただきません。

- ④北陸ガスから発行される2025年3月分以前の払込書においては「支払期限日」の欄に「早収期限日」が、「金融機関取扱可能期限」の欄に「支払期限日」がそれぞれ記載されます。

7. 検針票・払込書について

2025年4月検針分より、北陸ガスが毎月の検針時に検針票をお届けいたします。また、ガス料金等を払込みによりお支払いされているお客さまには払込書と検針票を一体型で発行し、払込書を検針票と合わせてお届けいたします。

検針票のイメージ（口座振替のお客さま）

ガスご使用量等のお知らせ

2024年12月分ガスご使用量等のお知らせ
新潟市中央区東大通1丁目1-2-23

北陸ガス
北陸 太郎様

① お客さま番号 **1400-999-9999**
(非供給点特定番号 005000-1400-999-9999)
ガスご使用期間 11月15日～12月12日(28日)

当月検針日 12月12日 当月メーター表示値 2041
前月検針日 11月15日 前月メーター表示値 1991
当月分ガスご使用量 50m³

当月分ご請求額 8,017円 (内消費税等相当額 728円)
ガス料金 8,017円

② 口座振替予定日 12月23日(毎月第1月10日)
支払期日 1月14日 次月検針日 1月16日

※実際の用紙サイズとは異なります。

当月分ご使用量、当月分請求額、口座振替予定日等を表示

前月分の口座振替領収証

2024年11月分ガス料金等領収証
新潟市中央区東大通1丁目1-2-23

北陸ガス
北陸 太郎様

お客さま番号 1400-999-9999
ガスご使用期間 10月12日～11月14日(34日)
ガスご使用量 21m³

領収金額 4,549円 (内消費税等相当額 413円)
ガス料金 4,549円

上記金額を口座振替により領収いたしました。

北陸ガス株式会社

※本票により現金払込みはできません。
印紙税を別途お支払いください。

この領収証は、大切に保管してください。

① お客さま番号、供給地点特定番号
お問い合わせの際はこの番号をお知らせください。

② 口座振替予定日(再振替日)
口座振替の場合は「(口座振替の)振替予定日」を記載します。クレジットカード払いの場合は「クレジットカード払い」と記載します。口座振替予定日に振替できない場合は再振替日に振替します。

③ 次月検針日
次月に検針にお伺いする日を記載します。

検針票・払込書のイメージ（払込みのお客さま）

払込書部分

ガス料金等払込書
2025年1月14日発行

北陸ガス株式会社
北陸 太郎様

お客さま番号 1400-999-9999

ご請求年月 2025年1月

支払期日 2025年2月13日

ご請求金額 8,017円

※「支払期日」を過ぎても、この払込書はご利用いただけます。
919290144000210001771419501990999999900080170

CVS店舗
新潟支社 CVS本部 北陸ガス店

検針票部分

2025年1月分ガスご使用量等のお知らせ
新潟市中央区東大通1丁目1-2-23

北陸ガス
北陸 太郎様

お客さま番号 1400-999-9999
ガスご使用期間 11月13日～1月14日(63日)
ガスご使用量 33m³(33日)

当月検針日 1月14日 当月メーター表示値 2874
前月検針日 11月12日 前月メーター表示値 2674
当月分ガスご使用量 50m³

当月分ご請求額 8,017円 (内消費税等相当額 728円)
ガス料金 8,017円

検針時に合わせてお届け

北陸ガス株式会社

※本票により現金払込みはできません。
印紙税を別途お支払いください。

この領収証は、大切に保管してください。

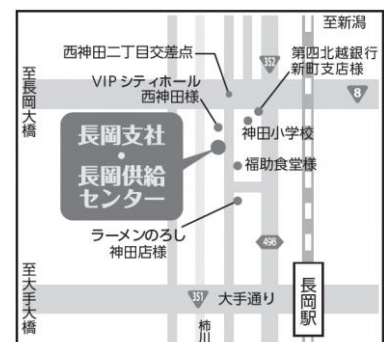
払込書と検針票を一体型で発行

- ・ 払込書と検針票は、切り離さないでお支払い窓口へお出しください。(お支払い窓口は払込書の裏面をご覧ください)
- ・ 払込書をご使用場所以外の住所に郵送しているお客さまや、毎月月末に検針を行っている業務用等の一部のお客さまにつきましては、払込書を検針時ではなく別途郵送いたします。
- ・ 天候状況等によっては、払込書を後日郵送させていただく場合があります。

8. 北陸ガス長岡支社・長岡供給センターについて

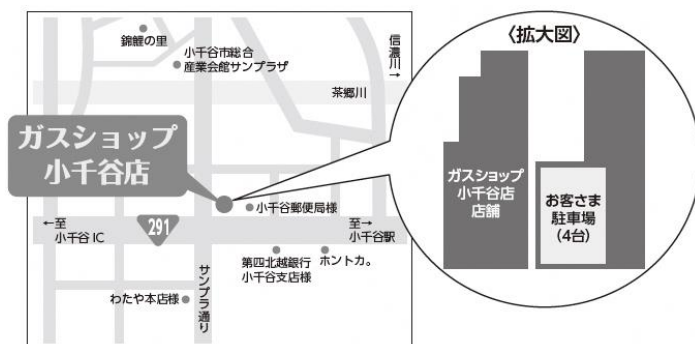
2025年4月1日より料金や営業に関する業務については北陸ガス長岡支社で、ガス漏れ等の緊急対応については北陸ガス長岡供給センターで受け付けます。なお、緊急修理対応を行う担当は、小千谷市に駐在しています。

【住所】長岡市西神田町2丁目1-2



9. 「ガスショップ小千谷店」について

2025年4月1日のガス事業譲受に先がけ、3月1日（土）に「ガスショップ小千谷店」をオープンし、ガス器具の販売・修理等の一部業務を開始いたします。また、4月1日からはガス料金等のお支払い受付も開始し、地域に密着した更なるサービスの充実を図り、お客さまの快適な暮らしに貢献してまいります。



【住所】小千谷市本町1丁目12-6 ニシギビル1階

【電話番号】0258-86-8522

【営業時間】月曜～金曜 8:30～17:30（土曜・日曜・祝日は閉店）

※ 運営委託会社：株式会社ライフ長岡

10. 都市ガス警報器・住宅用火災警報器について

2025年4月以降は都市ガス警報器・住宅用火災警報器のリースをご利用いただけます。リースのお申込み・警報器の取付はガスショップ小千谷店で承ります。また、警報器の現金販売（取付含む）も承ります。

なお、小千谷市ガス水道局で確認済み（型番・有効期限）の都市ガス警報器のうち、2025年4月1日以降に有効期限を迎えるものについては、お客さま情報を北陸ガスが引継ぎ、有効期限が近くなりましたら、お取替えのご案内をいたします。

11. 新サービスについて

2025年4月以降は、以下のサービスもご利用いただけるようになります。

(1) 「ずっと近くで、北陸ガス+でんき」

ガスと電気をセットでご契約いただくことにより、「ガス+でんき」セット割が適用され、毎月のガス料金と電気料金の合算金額から月額110円（税込）が引き下げられます。

(2) 北陸ガス会員サイト「ずっと近くで ねっと」

毎月配布する検針票でのお知らせに加えて、インターネット上で毎月のガス・電気の使用量・料金等の確認、インボイスをダウンロードすることができます。

※ 申込方法などの詳細は、今後、北陸ガスのホームページに掲載いたします。

なお、このご案内に関するお問い合わせにつきましては、以下の窓口で承ります。

北陸ガスお客さまセンター

TEL：0570-025-880（ナビダイヤルをご利用にならない場合は、025-229-1104におかけください）

【受付時間】平日8:30～19:00、土曜8:30～17:10

（日曜日、祝日、年末年始〔12/30～1/3〕を除きます）

URL：<https://www.hokurikugas.co.jp/inquiry2/index.asp>