

第一次審査（書類審査）評価基準

No.	審査項目	評価の主なポイント	配点	様式
1	業務実績	<ul style="list-style-type: none"> ・業務遂行に有効な経験、実績を有しているか。 ・同種類業務の実績があるか。 	20	第1号 ～第7号
2	業務実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・業務遂行を的確かつ迅速に行えるだけの経験、知識、実績を持つ責任者が配置されているか。 ・必要な専門的知見・経験を有し且つ人員が十分に配置されているか。 ・業務の実施体制について、技術者の配置、役割分担、バックアップ体制は妥当か。 ・専門知識やノウハウが豊富な人材とのネットワークを有しているか。 	10	
3	企画提案全般	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の目的や基本方針等を勘案し、その専門的立場から他自治体の事例や今後の技術革新を見据え、市民の生活の質的向上や地域の活性化に有効な提案であるか。 ・AI、IoT等の最新技術を活用し、利用者、運行事業者および事業者主体いずれにとっても利便性・操作性・拡張性の高いシステムであるか。 ・将来予想される新たな交通サービスの構築に向け、システムの拡張性が期待できるか。 ・顧客情報や運行実績をエクセル/CSV等の形式で出力でき、そのデータが十分活用可能か。 ・主要なKPIやグラフが即時的に反映・表示されるシステムであるか、またその分析に多様性があるか。 	20	第10号
4	システム構成とデザイン	<ul style="list-style-type: none"> ・システム（各種アプリやドライバー・管理者画面）の構成、階層に統一感があり、見やすく、理解しやすいデザインとなっているか。 ・利用者へ配慮あるデザインとなっているか。 	20	第10号
5	機能要件	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に示す機能を有しているか。 ・特徴的な機能等（独自機能やサービス）により利用者や担当者の便益が向上する仕組みとなっているか。 ・管理機能は、組織改正や人事異動等、今後の運用期間中に通常想定される事態に容易に対応できるか。 ・ユーザーに専門的な知識や複雑な操作を要求せずとも、十分に機能を使いこなせる仕様となっているか。 	20	第10号

6	操作性、ユーザビリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて利用する人でも直感的に操作して予約等の処理を完結できるものとなっているか。 ・操作（入力）手順がわかりやすく、簡潔か。 ・入力項目や手数を抑える工夫がされているか。 ・入力や設定すべき項目と内容が分かりやすくそれらに漏れや誤りがある際にはその箇所や入力例を示すなど、入力補助機能を備えているか。 	20	第10号
7	工程・作業項目	<ul style="list-style-type: none"> ・実施スケジュールが現実的であり、柔軟な調整が可能なものであるか ・仕様書の導入方針に沿っているか。 ・導入体制や手順とその方法について具体的に示されているか。 ・職員の負担を軽減する工夫や手段が示されているか。 ・作業項目とスケジュールについて、役割が適切に示されており、実現可能な内容か。 	20	第10号
8	拡張性	<ul style="list-style-type: none"> ・処理件数や利用者等の増大に対応できる拡張性があるか。 ・運行時間設定、乗降ポイント設定等、軽微な変更事項に容易に対応できるか。 	10	第10号
9	運用保守体制	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な運用・保守体制やプロジェクトマネジメント支援内容が提案されているか。 ・ドライバーや運行管理担当者等のユーザーへのわかりやすいマニュアルの作成が期待できるか。 ・利用者（市民等）目線と管理者目線双方からの視点で操作を習得できる内容が期待できるか。 ・障害が発生した際も迅速に対応できる体制がとられているか。 ・法制度改正等に対応するシステム改修が、要請しなくても確実かつ迅速に行われるか。 ・社会情勢や自治体の動向に応じて、継続的に無償でバージョンアップを期待できるか。 	20	第10号
10	セキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護対策について配慮されているか。 ・信頼性の高いシステムの構築が期待できるか。 ・適切なセキュリティ対策は講じられているか。 	10	第10号
11	拡張機能、独自提案、その他	<ul style="list-style-type: none"> ・上記の評価項目以外に、本業務の遂行に有効な提案が具体的に示されているか。 	10	第10号

12	見積書	・提案内容に対して妥当な見積になっているか。	20	第 11 号
計			200	