

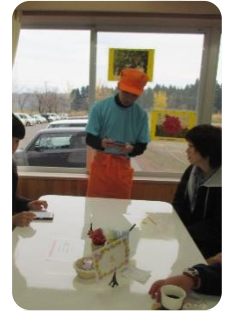
おやすみ処 向日葵 通信



～お客様からの声の紹介～

☆アンケートのご協力ありがとうございました！

- ・少し緊張していたようですが素晴らしい。
- ・あいさつがよくて気持ち良かったです。
- ・はきはきしていて、笑顔がステキでとっても良かったです。お茶もおいしかったです。
- ・気持ちよく過ごせました。
- ・てきぱきと作業が出来ていて、良かったです。緊張している様子でしたが、笑顔がもっとあると、なおいいです。
- ・注文を忘れて順番が入れ変わってしまったのが少し残念でした。
- ・笑顔で上手に（手順よく）対応していただきました。コーヒーおいしかったです。
- ・すごくいいでした！目を見て話せていてスゴイと思いました。
- ・緊張感の中で真剣に接客していただきました。
- ・心地よい接客をしてもらいました。
- ・笑顔がとても良いです。対応もとてもいいでした。
- ・おいしかったです。ごちそうさまでした。
- ・とてもおいしいコーヒーが飲めました。
- ・緊張しながらもていねいに対応している姿に感動しました。
- ・きちんとした態度が好感。
- ・皆一生懸命頑張っていますね。生徒たちでやっている感がよく伝わります。頑張ってください！
- ・緊張した顔でしたね。もう少しゆっくり話すと分かりやすいと思いました。
- ・もう少し大きい声で。
- ・とても良かったです。おいしかったです。



～厨房担当～

僕は厨房係でした。厨房係は、とても忙しく大変でした。当日は、緊張してお辞儀や大きい声での挨拶、笑顔などができませんでした。次回は緊張をしても、接客や厨房のどちらの仕事でも、受けられるように頑張りたいです。

～ホール担当～

ホールスタッフで、一番がんばったことは、あいさつです。とくに、「いらっしゃいませ」を、笑顔で言うように、がんばりました。話すタイミングをまちがわないようにするのがむずかしかったです。お客様へのハプニング対応は、本番でうまくできました。

～ホール担当～

ぼくは、喫茶のサービスが今回で2回目でした。去年は声があまり出なくて恥かしさがありましたが、今年になってから声が出るようになりました。2年やると成長したなと思いました。

～ホール担当～

僕は、今年初めて接客をしてとても大変でした。お客様がたくさんいらっしゃって、すぐに満席になり、注文が次から次へきて忙しかったです。また、「いらっしゃいませ」や「ありがとうございました」の声があまり大きな声で言えなかったのが、今度はもう少し大きな声で言いたいです。お客様と目が会った時に、すごく緊張してしまいました。



ご来店ありがとうございました！！
今後も総合支援学校をよろしく願います。

～ホール担当～

ぼくは、喫茶サービスをやるのは2回目でした。去年よりは笑顔で出来るようになりました。あいさつも大きな声で言うことが出来ました。これからは誰よりも笑顔であいさつが出来るように心がけたいです。