

おやすみ処 向日葵 通信



～お客様からの声の紹介～

☆アンケートのご協力ありがとうございました☆

- ・明るく元気なあいさつはとても気持ち良かったです。
- ・ちょっとしたお菓子も添えるといいのでは。テーブルのお花もかわいかった。本当のお店みたい。
- ・気持ちのよいサービス、ありがとうございます。コーヒーがとてもおいしかったです。
- ・笑顔も対応もとてもすてきでした。ありがとうございました。これからもがんばってください。
- ・とてもあたたかいふんいきで、心がいやされました。皆さま礼儀正しく、美しいですね。コーヒー、おいしかったです。ありがとうございました。
- ・とても丁寧に接客していただきました。ありがとうございました。
- ・緊張感が伝わってきました。
- ・制服がとても似合っていてよかったです。
- ・爽やか、笑顔の対応に心安らぎました。ステキだと思った！良かったです。
- ・コーヒー大変おいしかったです。可愛いユニホームも素敵ですね。テーブルのお花もいいですね。はっきり言葉がけくださり感謝です。
- ・笑顔で礼儀正しく対応していて感心しました!! 頑張ってください!!
- ・帽子で顔がかくれて少し目もとが見えず残念。笑顔が半分しか見えなかったです。



～案内担当～

案内係でがんばった事は、お客様に伝わるように案内することです。練習の時は言葉がつまっていまきませんが、本番ではつまらずに案内することができました。「笑顔がいいですね」とお客様に言われて嬉しかったです。

～厨房担当～

初めてでしたが、あいさつをタイミングよく言えました。お客様にあいさつをほめられて、やる気が出ました。お茶やコーヒーの量が少なくならないようにしました。アンケートで笑顔が褒められて、うれしかったです。

～ホール担当～

ホールスタッフで、笑顔で対応することができました。たくさんお客様が来れましたが、手際良くできました。「元気にあいさつされて気持ち良かったです」と、お客様アンケートにも書いてあり、うれしかったです。これからも頑張ります。

～ホール担当～

私は、ホールスタッフでお客様の右手に立つのを忘れずに頑張りました。最初は、左手に立ってしまっていたのですが、プレオープンのおかげで克服できました。お客様に笑顔で気持ち良くお茶やコーヒーを飲んでいただいて嬉しかったです。

～ホール担当～

私は接客で、笑顔で話したり、あいさつをしたりするのが一番がんばりました。お客様にしっかり伝わるようにゆっくり話すのががんばりました。これからも笑顔を大切にしていきたいです。私が考えたテーブルのお花のことをほめられてうれしかったです。

～ホール担当～

おやすみ処向日葵の接客で教育委員会や南中の先生、地域の方など、いっぱいお客様が来れましたが、笑顔を作りながら、落ち着いて対応する事ができました。僕は、BGMに「世界に一つだけの花」を用意しました。きっとお客様に喜んでもらえたと思います。

ご来店ありがとうございました!!
今後も総合支援学校をよろしくお願いします。

小千谷市立総合支援学校 高等部 職業班